

COLLOQUE

ACTION 2026



DÉTAILS DES CONFÉRENCES 2026



GESTIONNAIRES D'OBNL

JOUR 1 — 17 MARS - 9 H À 12 H



1

Geneviève Marcotte

Gérer son temps quand tout semble urgent : outils pratiques pour les OBNL



GESTIONNAIRES DE BÉNÉVOLES

JOUR 2 — 19 MARS - 9 H À 12 H



1

Lucile Defays

La gestion des conflits dans les équipes mixtes (bénévoles et personnel salarié)



2

Éric Lamirande

L'IA comme bras droit du gestionnaire d'OBNL



2

Marie-Catherine Richard / Ellie Maniffi

L'inclusion des personnes en situation de handicap en bénévolat



3

Augustin Bert

Faire vivre sa planification stratégique, un levier vers le succès.



3

Jean-Pascal Légaré

Le feedback efficace : un levier de reconnaissance et de progrès pour les bénévoles

ORGANISÉ PAR

LE COLLOQUE POUR CEUX QUI N'ONT PAS LE TEMPS D'ALLER À UN COLLOQUE !



Un partage terrain, des actions concrètes

Convergence action bénévole, la Corporation de développement communautaire de Lévis, le Centre d'action bénévole de Québec ainsi que Bénévoles d'Expertise sont fiers de vous présenter ce Colloque-action édition 2026 !

Au fil du colloque, six conférences-éclaircs de 30 minutes se succéderont, chacune étant suivie d'une période d'échange de 15 minutes. Le présent cahier comprend l'horaire détaillé de la journée ainsi qu'une description sommaire de chaque conférence.

Le comité organisateur s'est concerté afin de proposer des sujets et soulever des enjeux qui sont d'actualité pour les OBNL. Ce dernier souhaite ainsi que chaque participant puisse repartir avec des outils et de nouvelles connaissances qu'il pourra mettre en pratique dans l'immédiat.

DÉROULEMENT 17 MARS 2026

9 h - Accueil et ouverture

9 h 10 - Conférence 1 - GENEVIÈVE MARCOTTE

« Gérer son temps quand tout semble urgent : outils pratiques pour les OBNL »

10 h - Conférence 2 - ÉRIC LAMIRANDE

« L'IA comme bras droit du gestionnaire d'OBNL »

11 h 05 - Conférence 3 - AUGUSTIN BERT

« Faire vivre sa planification stratégique, un levier vers le succès »

11 h 50 - Mot de clôture

DÉROULEMENT 19 MARS 2026

9 h - Accueil et ouverture

9 h 10 - Conférence 1 - LUCILE DEFAYS

« La gestion des conflits dans les équipes mixtes (bénévoles et personnel salarié) »

**10 h - CONFÉRENCE 2 - MARIE-CATHERINE RICHARD /
ELLIE MANIFFI**

« L'inclusion des personnes en situation de handicap en bénévolat »

11 h 05 - Conférence 3 - JEAN-PASCAL LÉGARÉ

« Le feedback efficace : un levier de reconnaissance et de progrès pour les bénévoles »

11 h 50 - Mot de clôture



GÉRER SON TEMPS QUAND TOUT SEMBLE URGENT

Description : Dans le milieu des OBNL, tout semble urgent... tout le temps. Cette conférence propose des pistes simples et concrètes pour reprendre le contrôle de ses priorités, structurer son temps et réduire la pression quotidienne. Sans recettes magiques, on explorera des outils accessibles et adaptés à la réalité des équipes communautaires afin de travailler avec plus de clarté, d'efficacité et de calme.

Geneviève Marcotte

*Bénévole experte pour Bénévoles d'Expertise et
administratrice d'OBNL*

Avec plus de 16 ans d'expérience au sein d'OBNL dont 10 à titre de directrice exécutive, Geneviève a une expertise reconnue en gouvernance et en planification stratégique. Elle a également enseigné pendant plusieurs années le développement des affaires, le marketing et la stratégie d'affaires au niveau universitaire. Ayant fait des affaires dans plus d'une dizaine de pays, elle possède également une expérience internationale dans le développement de marchés pour les PME. Elle est maintenant bénévole experte où, grâce à ses divers champs d'expertise, elle appuie les organisations dans leur développement.



genevieve.marcotte@fsa.ulaval.ca



L'IA COMME BRAS DROIT DU GESTIONNAIRE D'OBNL

Description: Cette conférence présente comment l'IA peut devenir un véritable bras droit pour les gestionnaires d'OBNL, en les aidant à gagner du temps et à mieux structurer leurs communications. Elle démontre 5 usages concrets : rédiger et adapter des textes, répondre plus efficacement aux courriels, planifier des réunions et des projets, résumer des documents et générer des idées de campagnes ou de bénévolat. Le tout s'inscrit dans un cadre éthique simple, centré sur la mission de l'organisme, et invite chaque participant·e à tester un premier usage.

Éric Lamirande

Stratège en marketing web, formateur et conférencier

Passionné par le web et les technologies, Éric Lamirande accompagne les organisations depuis près de 25 ans à développer leur visibilité en ligne. Formateur, conférencier et stratège en marketing numérique, il excelle à voir le portrait d'ensemble et à rendre les choses simples. Copropriétaire de Raise Solutions et formateur bénévole au CABQ, il met son expérience au service des organismes pour les aider à mieux communiquer, à structurer leurs actions et à avoir un impact réel. Son approche : des outils concrets, un langage accessible et une bonne dose d'humanité.



elamirande@raisesolutions.ca
raisesolutions.ca



FAIRE VIVRE SA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Description: Cette conférence vise à outiller les gestionnaires d'OBNL pour faire vivre leur planification stratégique et en faire un véritable levier de succès. À travers des exemples pratiques, Augustin explique l'importance d'intégrer la planification dans la gouvernance quotidienne, d'assurer un suivi régulier et de mettre à jour les plans, via la résolution de problème, pour en tirer le maximum de bénéfices. Une activité de groupe permettra de pratiquer les concepts partagés afin d'être en mesure de les appliquer après la conférence.

Augustin Bert

*Bénévole expert pour Bénévoles d'Expertise et
directeur adjoint optimisation et efficacité*

Directeur adjoint en optimisation et efficacité, Augustin Bert a beaucoup d'expérience en gestion de projets et accompagnement stratégique. Spécialisé en planification stratégique et gestion de programmes, il privilégie une approche pragmatique et orientée vers les résultats. Depuis près de cinq ans, il accompagne bénévolement, avec Bénévoles d'Expertise, des OBNL dans leurs démarches de planification stratégique, réalisant de nombreux mandats auprès d'équipes de direction et de conseils d'administration. Son expertise favorise l'autonomie, la cohérence et l'efficacité au sein des organisations.



ca.linkedin.com/in/augustinbert



LA GESTION DES CONFLITS DANS LES ÉQUIPES MIXTES

Description: Être responsable de bénévoles offre des défis importants. L'un des défis rencontrés est la gestion d'équipe mixtes où bénévoles et personnel salarié travaillent ensemble. Cette conférence présente des bases pour mieux intervenir dans les conflits qui peuvent éclater dans ces équipes dans lesquelles les motivations et les attentes sont différentes.

Lucile Defays

Stratège principale dédiée aux OBNL

Lucile Defays est la fondatrice de lüxya-partenaire des OBNL, une entreprise de consultation 100% dédiées aux OBNL qui offre des RH, de la gouvernance, de la stratégie et de la comptabilité. Lucile travaille avec des OBNL de toutes les tailles et dans des secteurs très variés. Elle est une passionnée de l'humain, orientée solution et ouverte d'esprit. Elle se voit comme une alliée précieuse des OBNL pour les soutenir dans les défis pour qu'ils puissent se concentrer sur leur cause.



lucile@luxya.ca



L'INCLUSION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP EN BÉNÉVOLAT

Description: Les conférencières présenteront des outils concrets et des pistes d'action visant à faciliter l'accueil, l'adaptation des tâches et la participation inclusive au sein des organismes communautaires. Les personnes présentes pourront y gagner une nouvelle perspective sur les réalités vécues par les personnes en situation de handicap et sur leur propre pouvoir d'action comme milieu d'accueil.

Marie Catherine Richard / Ellie Maniffi

*Étudiantes à la maîtrise en sciences de
l'orientation, Université Laval*

Marie Catherine Richard est intervenante en formation dans le domaine de l'intervention sociale et communautaire. Elle souhaite orienter son parcours professionnel vers l'orientation scolaire et professionnelle, avec l'objectif éventuel de poursuivre en psychothérapie.

Ellie Maniffi détient une expérience comme intervenante dans le milieu communautaire. Sensible aux enjeux psychosociaux et à l'accompagnement des parcours de vie complexes, elle souhaite orienter sa pratique professionnelle vers le secteur de la réadaptation, avec un intérêt marqué pour l'intervention auprès de la clientèle carcérale et en contexte de réinsertion sociale.





LE FEEDBACK EFFICACE AUPRÈS DES BÉNÉVOLES

Description: Le feedback de reconnaissance est un puissant moyen de renforcer la motivation, la confiance et l'engagement des personnes. Il permet non seulement de valoriser ce qui est bien fait, mais également de consolider les bonnes pratiques.

Si les bons coups sont agréables à souligner, il est aussi important d'offrir un retour honnête, respectueux et bienveillant pour ouvrir la voie à la progression et l'atteinte des objectifs. Le feedback constructif offre des repères concrets pour évoluer.

Cette conférence vise à présenter des notions et outils simples pour fournir une rétroaction optimale aux bénévoles.

Jean-Pascal Légaré

Actif depuis novembre 2021 au Centre d'action bénévole de Québec, Jean-Pascal Légaré met à profit ses 20 ans d'expérience dans divers rôles à titre bénévole (administrateur, organisateur d'événement et coordonnateur) pour des organisations comme la Fondation Maurice-Tanguay et la Société de la sclérose latérale amyotrophique du Québec. Professionnellement, son parcours dans la circulation aérienne en tant qu'instructeur, superviseur et gestionnaire vient enrichir ses compétences de formateur.





Nathan Tanguay

Directeur du développement de l'action bénévole
et du soutien aux organisations

soutien@benevoleenaction.com

Convergence action bénévole œuvre dans le bénévolat depuis plus de 50 ans. Par son service de soutien aux organisations, il offre des formations et du soutien ponctuel aux OBNL.

La spécialité de Convergence est l'action bénévole sous tous ses angles. Les actions qu'elle déploie pour soutenir concrètement les organisations comprennent :

- l'accompagnement professionnel d'organismes souhaitant développer, structurer ou revoir leur gestion des bénévoles ;
- l'offre d'ateliers de formation interactifs pour les groupes de bénévoles, visant à renforcer l'esprit d'équipe et la fidélisation ;
- la conception d'une plateforme intuitive rassemblant des centaines d'outils, de modèles et de guides utiles en gouvernance, en communication et en gestion des ressources humaines, bénévoles comme salariées ;
- le pilotage de démarches de concertation afin d'identifier et de coconstruire des solutions collectives aux besoins en bénévoles du milieu communautaire.

benevoleenaction.com

COMITÉ ORGANISATEUR DE L'ÉDITION 2026



Margaux Gay

Coordonnatrice des services

mgay@benevoles-expertise.com

Bénévoles d'Expertise accompagne gratuitement les OBNL dans leur gestion et leur gouvernance grâce au bénévolat de compétences. Pour en apprendre plus sur nos services, consultez :

benevoles-expertise.com



CORPORATION
DE DÉVELOPPEMENT
COMMUNAUTAIRE
DE LÉVIS

MOBILISER • DÉVELOPPER • PROMOUVOIR

Marie-Claude Verreault Dubreuil

Agente de développement

developpement@cdclevvis.ca

Connectée sur les réalités du territoire et les besoins de la population, la CDC de Lévis participe au développement des projets structurants à vocation sociale en partenariat avec les organismes, l'ensemble des acteurs du milieu, ainsi que les citoyens et citoyennes. Elle vise ainsi à stimuler la vitalité démocratique et soutenir les intérêts et points des membres et de la communauté.

cdclevvis.ca

COMITÉ ORGANISATEUR DE L'ÉDITION 2026



Anne-Julie Turgeon
Coordonnatrice à la formation

formation@cabquebec.org

Le Centre d'action bénévole de Québec (CABQ) propose aux OBNL des formations et des services-conseils en gouvernance et en gestion des ressources humaines. Le CABQ accompagne également les personnes désirant effectuer du bénévolat dans la recherche d'une activité convenant à leurs aspirations.

Son service d'orientation est un service personnalisé de référencement de bénévoles.

cabquebec.org

Le Colloque-action est une initiative du milieu communautaire qui mise sur une programmation dynamique qui réunit en un même lieu des conférenciers et conférencières de terrain expérimentés et des gestionnaires d'organisations et de bénévoles qui désirent faire une différence positive dans leur secteur d'activités.

En somme, le Colloque-action est en soi une action pour des gens d'action.

Le comité organisateur exprime sa reconnaissance la plus sincère envers tous les conférenciers et conférencières qui partagent généreusement leurs expertises lors de ce colloque, et c'est notre espoir sincère que ce bref moment saura enrichir tout le milieu par les occasions qu'il crée.