

# **GUIDE DE L'USAGER DE LA POPOTE ROULANTE**

**VERSION  
MESURES SPÉCIALES  
COVID-19**

## LA POPOTE ROULANTE

---

La Popote roulante est un service de repas chauds livrés à domicile quatre fois par semaine, soit le mardi, mercredi, jeudi et le vendredi entre 11h15 et 12h30, pour les personnes en convalescence ou en perte d'autonomie temporaire ou permanente ou en confinement.

La Popote roulante est un service qui repose sur l'implication de plusieurs bénévoles que nous appelons des baladeurs. Ceux-ci ont la responsabilité d'effectuer la livraison des repas à votre domicile. Ces repas incluent la soupe, le plat principal et le dessert.

## LA CLIENTÈLE

---

Le service de livraison de popote à domicile s'adresse aux personnes de tout âge, qui sont en perte d'autonomie, ou en convalescence temporaire ou permanente ou en confinement.

## QUESTIONS ET RÉPONSES

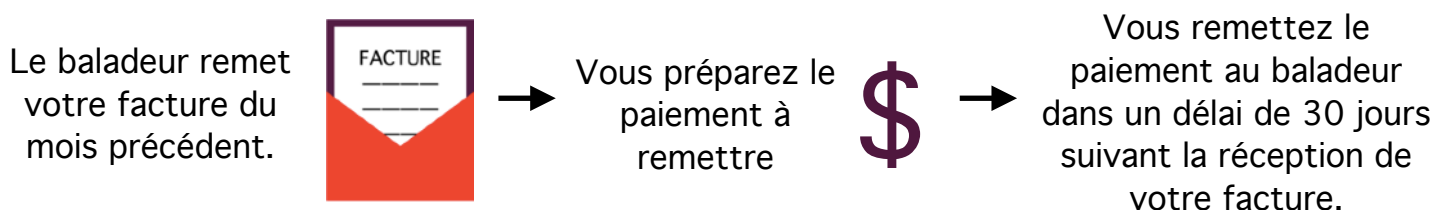
---

### Combien coûte un repas complet ?


- ✓ 6,50 \$ par repas, sans taxes.

### Comment est-ce que je paie ?

- ✓ La facture comprend toujours les repas livrés entre le 1<sup>er</sup> jour du mois et le dernier jour du mois précédent. Exemple : la facture du 15 juillet sera celle des repas du 1<sup>er</sup> juin au 30 juin inclusivement.
- ✓ Vous devez acquitter votre facture dans les 30 jours suivant la réception de celle-ci. Il est important d'attendre votre facture avant de faire le paiement.



## Modes de paiement :

- ✓ Par chèque au nom du CAB
  - ✓ Par dépôt direct (voir formulaire)
- ✓ Il est possible de remettre directement votre paiement au baladeur dans l'enveloppe de retour, et ensuite dans le sac de plastique prévu à cet effet comme l'indique l'image suivante.
- 
- ✓ Si vous n'acquitez pas votre facture dans les 30 jours suivant la réception de celle-ci, le service de la popote roulante pourrait être suspendu jusqu'à la réception du paiement.
- ✓ Si vous ne pouvez nous acheminer votre paiement dans ce délai, communiquez rapidement avec la responsable du service au 418-838-4094 poste 230 afin de prendre une entente de paiement.

Voici un aide-mémoire pour bien remplir le chèque pour votre paiement.

Nom, Prénom Vos coordonnées	DATE _____	1025
PAY TO THE ORDER OF	CAB	\$ 67,50 \$
—Soixante-sept—	,50	DOLLARS
MEMO _____	VOTRE SIGNATURE _____	
⑆0000000000⑆ ⑆0000000000⑆		1025

## Qui prépare les repas ?

- ✓ Les plats sont cuisinés par la boucherie/traiteur « Le Relais des campagnes » de Saint-Lambert qui prend les précautions nécessaires prescrites par Santé Canada et le MAPAC.
- ✓ Chaque repas est placé en portion individuelle par le traiteur.

## MESURES SPÉCIALES DÛ À LA COVID-19

---

- ✓ Vous devez laisser devant votre porte une glacière, un sac ou un contenant dans lequel, le bénévole laissera votre repas.
- ✓ Le bénévole sonnera pour vous signifier qu'il est passé. Il se retirera pour ne pas avoir de contact physique. Les bénévoles ne sont présentement pas autorisés à entrer chez vous.
- ✓ Les glacières sont désinfectées tous les jours et les bénévoles prennent les précautions nécessaires pour éviter toute contamination.

### Choix de menus ?

- ✓ Vous avez le choix entre deux plats principaux à chaque journée de livraison, soit le plat A ou le plat B. Il n'y a pas de choix pour la soupe et le dessert.
- ✓ Les menus sont disponibles une semaine à l'avance.

### Qui distribue les repas ?

- ✓ Les plats sont livrés par une équipe de bénévoles, les baladeurs, de Convergence action bénévole.
- ✓ Les bénévoles de la Popote roulante sont des personnes qui désirent s'impliquer dans leur communauté et qui, grâce à leur travail, offrent une aide tangible à leurs concitoyens vivant une situation de perte d'autonomie.

### La livraison s'effectue à quelle heure ?

- ✓ La livraison s'effectue entre 11h15 et 12h30.
- ✓ L'heure peut varier selon les circuits de livraison de chaque bénévole.

### Quand dois-je faire mon choix de menus?

- ✓ Lors de la livraison de votre repas le mardi, vous recevrez deux coupons 1 que vous pouvez garder et sur l'autre vous écrivez les choix de menus pour le mardi, mercredi, jeudi et vendredi de la semaine suivante. Indiquez la quantité soit 0, 1 ou 2. Si vous ne recevez pas de repas le mardi, vous devez appeler au 418 838-4094 poste 230 pour prendre connaissance du menu et faire votre choix avec la responsable.

- ✓ Il est important de communiquer avec la responsable du service en composant le 418-838-4094 poste 230 pour faire votre commande. Vous devez commander vos repas une semaine à l'avance, donc avant le jeudi midi. Sinon, vous ne pourrez recevoir des repas de la popote roulante la semaine suivante.
- ✓ Vous êtes invités à retourner le deuxième coupon ou laisser votre commande sur le répondeur 418-838-4094 poste 230 en précisant votre nom, adresse, le jour désiré, le choix A ou B et la quantité de chaque repas. 418-838-4094 poste 230
- ✓ Pour les personnes ayant accès à un courriel, le choix des menus est envoyé le lundi ou mardi et vous pouvez faire votre choix en répondant directement au courriel.

### **Que dois-je faire si je dois m'absenter de mon domicile lors de la livraison?**

- ✓ Tout ajout ou annulation de livraison de popote doit nous parvenir la semaine précédente. Vous devez obligatoirement contacter nos bureaux au 418-838-4094 poste 230 le plus tôt possible.
- ✓ Il n'est pas possible d'annuler la commande d'un repas dans la semaine en cours, vous devrez assumer le coût de ce repas.
- ✓ Si vous prévoyez être absent lors de la livraison de la popote, veuillez communiquer avec nous pour nous aviser et prendre entente soit une livraison le lendemain, à un voisin, un autre jour nous allons à ce moment-là congeler votre repas.

### **J'aimerais laisser un pourboire au bénévole, est-ce possible?**

- ✓ Il est strictement interdit d'offrir un pourboire au bénévole même si vous appréciez son soutien. Des bons mots feront tout autant plaisir.
- ✓ Cependant, si vous désirez faire un don à l'organisme, veuillez établir le chèque au nom de Convergence action bénévole et l'expédier à CAB, 10 rue Giguère, Lévis (Québec) G6V 6N1. Nous vous en remercions à l'avance. Pour les dons de plus de 20 \$, un reçu de charité peut vous être fourni sur demande.
- ✓ Il est interdit de contacter directement le bénévole à son domicile.

### **En cas de tempête, la livraison a-t-elle lieu ?**

- ✓ En cas de tempête, nos bénévoles ne sont pas tenus d'effectuer la livraison de la popote. En cas d'annulation, l'on vous contactera, si possible, la journée même pour vous en informer. Lorsque la

commission scolaire des Navigateurs est fermée, il n'y aura aucune livraison. Lorsque le Cégep Lévis-Lauzon est fermé, nos bureaux sont fermés.

### **Crédit d'impôt**

- ✓ Un reçu vous permettant de faire valoir un crédit d'impôt pour les services de soutien à domicile vous sera remis à la fin de chaque année fiscale. Vous devez nous fournir votre date de naissance ainsi que nous faire part de tout changement d'adresse en cours d'année. Des conditions peuvent s'appliquer.

Si vous rencontrez un problème avec l'un de nos bénévoles ou membres de notre personnel, vous pouvez communiquer avec le directeur général de Convergence action bénévole au 418 838-4094 poste 226. Vous pouvez également le faire par écrit en postant votre lettre au 10, rue Giguère, Lévis (Qc) G6V 1N6, à l'attention du directeur général.

Il est possible de nous joindre au téléphone au 418-838-4094 poste 230 du lundi au vendredi de 9h00 à 12h et de 13h à 16h00